

Remcoh helpt Huver Advocaten aan een stabiele ICT-omgeving

Huver advocaten is een in Venlo gevestigd modern advocatenkantoor dat zich met een flexibel en professioneel team van advocaten en medewerkers richt op de civielrechtelijke advisering en begeleiding van ondernemers in het midden- en kleinbedrijf en de particuliere markt. Daarbij profileert het kantoor zich als juridische "huisarts", zowel in de adviserende en begeleidende sfeer als het verlenen van rechtsbijstand in procedures.



Leon Kunzeler



Huver Advocaten

Continuïteit is essentieel

Snelheid en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening staan bij Huver hoog in het vaandel. Een stabiele ICT-omgeving is daarbij onontbeerlijk.

In 2009 werd de ICT-omgeving vernieuwd. De bestaande servers waren verouderd waardoor de performance niet meer voldeed aan de wensen en de continuïteit in gevaar kwam. Daarnaast was de wens ontstaan om vanuit thuis te kunnen werken. Op basis van deze wensen werd er door ICT-partner ISL Automatisering een voorstel gedaan voor vernieuwing en uitbreiding van het netwerk.

"Doordat we niet meer voor alles per se op kantoor hoeven te zijn, kunnen we onze tijd efficiënt indelen en heel flexibel werken."

"De continuïteit van onze ICT-omgeving is voor ons zeer essentieel. Zonder is ondenkbaar. Hebben we te maken met uitval dan ligt de productie en dus onze business stil."

is prima geschikt om veilig en eenvoudig bedrijfsapplicaties en -gegevens te raadplegen op afstand. De gebruikerservaring is nagenoeg hetzelfde als wanneer men op een kantoor pc werkt, omdat applicaties centraal op de terminal server worden gestart en enkel de beeldscherm informatie aan de eindgebruiker wordt gepresenteerd. Documenten worden met dit concept niet naar externe pc's gekopieerd maar centraal bewerkt en opgeslagen. De technologie maakt het mogelijk daadwerkelijk over te gaan op "het nieuwe werken" waarbij medewerkers beschikken over een werkplek die ze helpt productiever te zijn en bovendien een prettig werkklimaat creëert.

Het nieuwe werken

De bestaande HP Windows servers werden vervangen samen met de back-up en noodstroomvoorziening. Om tegemoet te komen aan de wens om thuis te kunnen werken werd een Terminal Server oplossing geïmplementeerd. Met behulp van Windows Terminal Server is Huver in staat om 24 uur per dag vanaf een externe locatie gebruik te maken van het kantoor-netwerk. Een privé pc of laptop met een Internet verbinding

Veilige toegang

Vanwege de gevoeligheid van de informatie waarmee gewerkt wordt en de privacy van de klantenkring van Huver is de veiligheid van data van groot belang. Voor het beveiligen van de externe toegang tot de data en applicaties werd er onder andere gekozen voor een "strong authentication" oplossing van SafeWord. Hierbij worden de gebruikers uitgerust met een token die met een simpele druk op de knop een éénmalig te



gebruiken wachtwoord genereert waarmee kan worden ingelogd. Deze code vormt een extra identificatie stap naast het invoeren van een gebruikersnaam en wachtwoord en vermindert het risico van buitenstaanders die paswoorden stelen, kopiëren of hergebruiken.

Beheer geen kerntaak

Naast het vernieuwen van de omgeving, werd ook het beheer onder de loep genomen. Huver maakte voorheen gebruik van een onderhoudscontract voor ondersteuning op het netwerk, waarbij periodiek een systeembeheerder op locatie kwam om eventuele problemen op te lossen. Door het bestaande onderhoudscontract om te zetten naar het beheersconcept van Remcoh konden vele voordelen behaald worden tegen lagere kosten. De Remcoh dienstverlening verzorgt het gehele netwerkbeheer waarbij de omgeving continue op afstand wordt bewaakt. Hierdoor kan heel snel gereageerd worden zonder fysiek aanwezig te hoeven zijn. Eventuele storingen worden direct gesignaleerd en worden pro-actief opgelost zonder dat de organisatie of gebruikers hiermee belast worden.

“Ons kantoor is te klein om een eigen systeembeheerder in dienst te hebben. We hebben wel een vast aanspreekpunt die zich bezig houdt met ICT-zaken, maar het is niet onze kerntaak en dus onmogelijk om zelf voldoende tijd en kennis te kunnen investeren om de omgeving draaiende te kunnen houden. In het verleden kwam er periodiek een systeembeheerder van ISL over de vloer met een frequentie van 1 of 2 keer per maand. Vragen werden opgespaard totdat de systeembeheerder er weer was. In de nieuwe situatie met Remcoh hoeft dat niet meer. Vragen kunnen meteen gesteld worden en worden snel afgehandeld. En we besparen de tijd dat de systeembeheerder op ons kantoor kwam. Dat dagdeel waren we veel met ICT bezig. Deze tijd kan nu veel efficiënter worden ingezet.”

“De overgang naar de Remcoh dienstverlening is soepel verlopen. Ook onze medewerkers zijn tevreden. Het enige wat ze van het beheer merken is een icoontje op hun desktop. Eigenlijk kan ik me geen betere dienstverlening voorstellen. We merken niks meer van het beheer. Zolang we hier niemand zien, is alles prima in orde. Remcoh kijkt op afstand mee en dat is een prettig gevoel. Elke maand krijgen we een rapportage van de werkzaamheden die op de achtergrond zijn uitgevoerd.

Samenwerking

ISL Automatisering is al jaren de vaste ICT-partner van Huver. “Over de samenwerking met ISL zijn we erg tevreden. Er wordt goed, snel en adequaat gereageerd op onze vragen. Bovendien begrijpen ze hoe we zijn. We kennen een down to earth-cultuur bij Huver en dat sluit prima aan bij de no-nonsense mentaliteit van Remcoh. Al onze problemen worden opgelost. Dat kan alleen met mensen die er verstand van hebben. Bovendien kent Remcoh ons systeem van binnen en buiten. En dat geeft een vertrouwd gevoel. Stellen we een vraag, dan weten ze waar het over gaat”.

Van reactief naar proactief

Naast het bewaken van de servers en werkplekken wordt er voortaan pro-actief beheer uitgevoerd op de systemen. Alle benodigde patches en updates worden geïnstalleerd en de omgeving wordt opgeschoond van tijdelijke bestanden. Bovendien is Remcoh anti-virus en anti-spam geïmplementeerd waardoor de omgeving optimaal beschermd is tegen ongewenste invloeden van buitenaf.

www.remcoh.nl

Voordelig en compleet ICT-beheer

Bel Remcoh
voor een demo
040 75 12 100

Remcoh

Voordelig en compleet ICT beheer

